

**Правила участия  
в Программе лояльности «КОМФОРТНО В ПУТИ»**

01 августа 2023 года

**Общие положения**

Настоящие Правила в соответствии со статьей 437 Гражданского кодекса РФ являются публичной офертой Организатора программы лояльности «КОМФОРТНО В ПУТИ», адресованной дееспособным физическим лицам, достигшим 18 лет, заключить договор на изложенных ниже условиях.

Приобретая Карту лояльности, а также совершая действия, направленные на начисление и/или использование Бонусов, Участник тем самым полностью и безоговорочно принимает, и обязуется неукоснительно соблюдать все условия настоящих Правил.

Настоящие Правила определяют условия участия физических лиц в программе лояльности «КОМФОРТНО В ПУТИ» на территории Российской Федерации (далее – «РФ»).

**1. Основные термины и определения**

**АЗС/АЗС «ОРТК»** - объект розничной торговли, участвующий в ПЛ, указанный на сайте [www.ortkz.ru](http://www.ortkz.ru) в разделе «КартаАЗС».

**Акционный бонус** - Бонус, начисленный Участнику в рамках акций/маркетинговых мероприятий/программ, проводимых Организатором и/или Партнером.

**Бонусный баланс** - количество доступных к использованию Бонусов.

**Бонус** - условная расчетная единица, применяемая в рамках ПЛ, позволяющая Участнику получить скидку на Товары, реализуемые на АЗС, в порядке, определенном настоящими Правилами. Бонусы могут быть использованы только в рамках ПЛ и не являются, и не могут являться средством платежа, валютой или ценной бумагой, не могут быть обналичены, проданы, уступлены, подарены третьим лицам или переданы по наследству.

**Карта лояльности** - чиповая пластиковая карта или ее виртуальный аналог, применяемая для идентификации Участника при совершении операций на АЗС.

**Квалификационная сумма** - общая стоимость приобретенного Участником ПЛ Товара с использованием Карты лояльности на АЗС «ОРТК» в течение календарного месяца (с первого по последнее число месяца), оплаченного денежными средствами в валюте РФ (в рублях), учитываемая при автоматическом расчете Статуса Карты на следующий календарный месяц.

**Личный кабинет** - это раздел сайта [www.ortkz.ru](http://www.ortkz.ru), который позволяет Участнику получить доступ к данным о количестве начисленных и израсходованных Бонусов, статистической информации, специальных акциях и иной информации.

**Организатор** – Общество с ограниченной ответственностью «Одинцовская Топливная Компания – ОРТК» (ООО «ОРТК»), ОГРН 1075032011251, юридический адрес (место нахождения): 143003, Московская область, город Одинцово, улица Маршала Бирюзова, дом 3д.

**Партнер** - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, эксплуатирующий объект розничной торговли, не принадлежащий Организатору, участвующий в ПЛ на основании договорных отношений с Организатором.

**ПЛ** - программа лояльности «КОМФОРТНО В ПУТИ».

**Регистрация в Личном кабинете** - предоставление Участником своих персональных данных и согласие с офертой настоящих Правил.

**Сопутствующий товар** - любые продовольственные и непродовольственные товары, реализуемые на АЗС за исключением табачной продукции, подарочных сертификатов, товаров которые участвуют в

специальных акциях, распродажах, скидках. Организатор вправе устанавливать иные исключения из перечня Сопутствующих товаров.

**Статус Карты лояльности** - уровень активности Участника в рамках ПЛ. При изменении статуса Карты лояльности изменяется количество начисляемых Бонусов. Статус Карты лояльности сохраняется или изменяется в зависимости от общей стоимости Товара, приобретенного Участником в предыдущем месяце и учитываемого в ПЛ. При приобретении Участником Карты лояльностью присваивается неснижаемый статус «Серебро».

**Территория проведения ПЛ** - все регионы РФ, в которых расположены АЗС «ОРТК».

**Товар** - моторное топливо (бензин АИ-92, АИ-95, АИ-95 Profit, АИ-100 Profit, дизельное топливо), реализуемое на АЗС.

**Участник** - дееспособное физическое лицо, достигшее 18 лет, являющееся владельцем Карты лояльности.

## 2. Участие

**2.1.** Участниками ПЛ могут быть только дееспособные физические лица в возрасте от восемнадцати лет.

**2.2.** Для участия в ПЛ и использования Бонусов необходимо:

- приобрести Карту лояльности на АЗС «ОРТК»;
- пройти Регистрацию в Личном кабинете на сайте [www.ortkzs.ru](http://www.ortkzs.ru);
- активировать Карту лояльности в Личном кабинете на сайте [www.ortkzs.ru](http://www.ortkzs.ru).

При регистрации в Личном кабинете Участник ПЛ дает согласие на получение информационных и рекламных рассылок от Организатора и/или Партнеров, а также согласие на обработку персональных данных. Отказаться от получения информационных и рекламных рассылок можно по телефону Единого центра поддержки клиентов по номеру 8-800-201-23-53, путем подачи письменного заявления Организатору, либо в Личном кабинете в разделе «Обратная связь» на сайте [www.ortkzs.ru](http://www.ortkzs.ru).

**2.3.** Карту лояльности можно приобрести на АЗС «ОРТК» по цене 99,00 (Девяносто девять рублей 00 копеек) за штуку.

**2.4.** Карта лояльности может быть приобретена только для личного использования. Всеми преимуществами Карты лояльности имеет право пользоваться только лицо, указанное при регистрации в Карте лояльности в Личном кабинете.

Одновременное использование (предъявление при покупке Товара и/или совершение операций по использованию начисленных Бонусов) Участником более одной Карты лояльности не допускается.

Передача Карты лояльности третьим лицам не допускается. Повышение Квалификационной суммы для увеличения количества начисляемых Бонусов путем приобретения Товара третьими лицами с использованием Карты лояльности не допускается.

**2.5.** Информация о Партнерах, акциях и специальных предложениях размещается на сайте [www.ortkzs.ru](http://www.ortkzs.ru) и на Интернет-сайтах Партнеров.

**2.6.** Организатор/Партнер вправе приостановить либо прекратить участие в ПЛ любого Участника (в том числе путем блокировки Карты лояльности) в одностороннем порядке без уведомления в случаях, если:

- выявлены факты нарушения Участником настоящих Правил;
- выявлены факты неправомерного использования Карты лояльности Участником;
- выявлены факты неправомерного использования Карты лояльности третьими лицами;

- имеются достаточные основания полагать, что посредством Карты осуществляются мошеннические операции, связанные с участием в ПЛ и неправомерным получением Бонусов.

**2.7.** Участник вправе прекратить свое участие в ПЛ в любое время путем направления Организатору/Партнеру письменного уведомления о прекращении участия. До направления уведомления он имеет право использовать накопленные Бонусы в полном объеме. С момента получения обработки Организатором/Партнером уведомления, Карта лояльности блокируется, участие в ПЛ Участника прекращается, а все неиспользованные Бонусы аннулируются.

**2.8.** Карта лояльности действительна в течение срока существования ПЛ или до любой другой даты прекращения участия в ПЛ согласно настоящим Правилам участия.

**2.9.** Перечень АЗС, участвующих в ПЛ, размещен на сайте [www.ortkazs.ru](http://www.ortkazs.ru) в разделе «Карта АЗС».

**2.10.** Настоящие правила участия в ПЛ не применяются к покупке Товара на сети АЗС «ОРТК», совершаемых Участником ПЛ посредством платежных сервисов (Яндекс.Заправки, Танкер, BENZUBER, АЗС GO и др.), если иное не указано в правилах Акции.

### **3. Начисление бонусов**

**3.1.** Начисление Бонусов производится исключительно при оплате Товара наличными денежными средствами или банковской картой, если иное не указано в правилах Акции. Для начисления Бонусов Участнику необходимо предъявлять Карту лояльности кассиру АЗС перед или в процессе оформления покупки, но до пробития кассового чека.

Организатор/Партнер не несет ответственности за не начисление Бонусов в случае несвоевременного предъявления Карты лояльности и не уведомления Участником кассира АЗС о том, что покупка Товара осуществляется в рамках ПЛ.

При совершении покупок Товара на АЗС «ОРТК» посредством платежных приложений (Яндекс.Заправки, Танкер, BENZUBER, АЗС GO и др.) и получении Товара по Топливным картам Бонусы не начисляются, если иное не указано в правилах Акции.

**3.2.** При совершении покупки Товара на АЗС «ОРТК» Участнику ПЛ начисляются Бонусы в соответствии с пунктами 3.3 — 3.6 настоящих Правил. При начислении Бонусов происходит округление суммы Бонусов по математическим правилам до двух знаков после запятой.

**3.3.** Количество Бонусов, начисляемых за покупки Товара, определяется Статусом Карты лояльности, действующим в момент совершения покупки, и видом приобретаемого топлива.

Статус Карты лояльности зависит от общей стоимости приобретенного Товара с использованием Карты лояльности за предыдущий календарный месяц (Квалификационной суммы).

Условия начисления Бонусов в зависимости от Статуса Карты лояльности и вида приобретаемого топлива, содержатся в Приложении 2 к настоящим Правилам.

**3.4.** Ограничения по начислению Бонусов изложены в Приложении 1 к настоящим Правилам.

**3.5.** Условия изменения Статуса Карты лояльности и размер начисляемых Бонусов при совершение покупки Товара на АЗС, определены в Приложении 2 к настоящим Правилам.

**3.6.** Бонусы, начисленные на Карту лояльности за покупку Товара на АЗС, доступны для расходования сразу же после их начисления, при условии активации Карты лояльности Участником ПЛ.

**3.7.** Начисленные Бонусы и права, предоставленные Участнику в рамках настоящей ПЛ, не могут быть обналичены, проданы, уступлены, подарены, переданы по наследству третьим лицам или использованы иным способом, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

**3.8.** При проведении на АЗС «ОРТК» акций (стимулирующих мероприятий), размеры и условия начисления/расходования Бонусов и Акционных бонусов при использовании Участником Карты лояльности при совершении покупок Товара, предусмотренных акцией, выполнении иных условий акции, оговариваются в условиях (правилах) по каждой акции отдельно.

В случае, когда покупка Товара с Картой лояльности соответствует условиям двух и более действующих акций, начисление бонусов происходит в соответствии с правилами акций. Если правилами акции не предусмотрено иное, бонусы по различным акциям не суммируются.

**3.9.** Порядок расчёта Бонусов, размещённый на сайте [www.ortkazs.ru](http://www.ortkazs.ru) и в иных информационных материалах Организатора и Партнёра, является ориентировочным. По запросу Участника ему может быть предоставлена более подробная информация о порядке начисления Бонусов.

**3.10.** Для Участников, имеющих специальные предложения по участию в маркетинговых мероприятиях, акциях, могут быть предусмотрены иные условия начисления Бонусов, отличные от условий, предусмотренных настоящими Правилами.

#### **4.Использование начисленных Бонусов**

**4.1.** Для использования начисленных Бонусов и получения скидки, Участнику необходимо предъявить Карту лояльности кассиру АЗС перед или в процессе оформления покупки Товара, но до пробития кассового чека и проинформировать кассира о своем желании использовать Бонусы.

При предоставлении Участнику скидки с Бонусного баланса списываются Баллы в количестве 1 Балла за каждый полный или неполный рубль скидки, предоставленной Участнику.

Бонусы доступны для использования только по Картам лояльности, прошедшим активацию в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

**4.2.** Участник вправе получить скидку до 100% от стоимости Товара в пределах текущего Бонусного баланса для приобретения Товара, имеющегося на АЗС на момент покупки (с учетом исключений, предусмотренных законодательством РФ, и ограничений в рамках настоящей ПЛ и проводимых стимулирующих мероприятий, условия которых размещаются на сайте [www.ortkazs.ru](http://www.ortkazs.ru)).

При покупке Товара со скидкой, Участник обязан оплатить Организатору/Партнеру не менее одной копейки от стоимости Товара

**4.3.** Начисленные Бонусы могут быть использованы только для приобретения Товара, реализуемого на АЗС «ОРТК».

При использовании Бонусов для получения скидки на покупку Товара начисление Бонусов на сумму, оплаченную денежными средствами, не производится.

Общая стоимость Товара, оплаченного с использованием Бонусов для получения скидки, в Квалификационную сумму не включается.

Использование Участником начисленных Бонусов при совершении покупок Товара на АЗС «ОРТК» посредством платежных приложений (Яндекс.Заправки, Танкер, BENZUBER, АЗС GO и др.) невозможно, если иное не указано в правилах Акции.

**4.4.** Организатор/Партнер оставляет за собой право установить специальные условия по расходованию Акционных бонусов, начисленных при проведении маркетинговых инициатив/ программ/ акций, в т.ч. в части срока их использования. В случае неиспользования Акционных бонусов Участником в установленный Организатором/Партнером срок, указанные Акционные бонусы аннулируются.

#### **5.Замена и Восстановление Карты лояльности**

**5.1.** В случае утери или физической поломки Карты лояльности Организатор, по уведомлению Участника, блокирует операции по карте. Для организации переноса Бонусного баланса в порядке, предусмотренном п. 5.2. настоящих Правил, Участнику необходимо приобрести Новую Карту лояльности.

**5.2.** Перенос Бонусного баланса может быть осуществлен на основании письменного заявления Участника, посредством личного кабинета на сайте [www.ortkazs.ru](http://www.ortkazs.ru).

**5.3.** Гарантийный срок службы Карты лояльности составляет 30 (тридцать) календарных дней с момента ее приобретения.

**5.4.** В случае выхода из строя Карты лояльности (брак карты), в течение гарантийного срока, Карта лояльности повторно предоставляется Участнику бесплатно. Перенос Бонусов осуществляется в порядке, указанном в п. 5.2. настоящих Правил.

**5.5.** Если Клиент обратился к Организатору с требованием о замене неработающей Карты лояльности в течение 30 календарных дней в связи с имеющимися на ней дефектами от механического воздействия (Карта лояльности сломана, деформирована и или использовалась с нарушением рекомендаций, указанные на обратной стороне Карты лояльности), обмен Карты не производится.

**5.6.** Восстановление Карты лояльности Участника, Бонусный баланс которой перенесён на Новую карту, невозможно.

## **6. Бонусный баланс Карты**

**6.1.** Участник ПЛ может проверить Бонусный баланс своей Карты следующими способами:

**6.1.1.** Количество начисленных за покупку Бонусов и Бонусный баланс выводятся на кассовом чеке при совершении покупки с предъявлением Карты/ Банковской карты.

**6.1.2.** В личном кабинете на сайте [www.ortkazs.ru](http://www.ortkazs.ru).

**6.1.3.** По телефону Единого центра поддержки Участников ПЛ.

**6.2.** Срок действия Бонусов/Аccionных бонусов составляет 12 (двенадцать) месяцев от даты их начисления.

Бонусов/Аccionных бонусы доступны для расходования в течение указанного выше срока.

**6.3.** В случае, когда Участник не совершает покупки с применением Карты в течение 12 (двенадцати) месяцев от даты последнего начисления Бонусов, Бонусный баланс Карты обнуляется. При этом Карта остается активной. Возобновление покупок с использованием Карты, начисление и использование Бонусов доступно в любой момент в течение срока действия ПЛ или до любой другой даты прекращения участия в ПЛ согласно настоящим Правилам участия.

## **7. Участие в акциях**

**7.1.** Для участия в акциях в соответствии с настоящими Правилами и правилами акций необходимо предъявить Карту кассиру перед оформлением покупки топлива на АЗС «ОРТК».

**7.2.** О проходящих акциях и персональных предложениях по целевым маркетинговым кампаниям Участник ПЛ может узнать:

**7.2.1.** Из информации, размещаемой на АЗС.

**7.2.1.** Из информации, размещаемой на кассовом чеке.

**7.2.2.** На сайте [www.ortkazs.ru](http://www.ortkazs.ru) в разделе «Акции» для всех Участников ПЛ; в личном кабинете на сайте [www.ortkazs.ru](http://www.ortkazs.ru) о персональных предложениях по целевым маркетинговым кампаниям, действительным только для ограниченного круга Участников.

**7.2.3.** В Едином центре поддержки клиентов ПЛ (за исключением целевых маркетинговых кампаний, информация по которым доступна только отобранному сегменту Участников ПЛ в их личных кабинетах на сайте [www.ortkazs.ru](http://www.ortkazs.ru)).

Конкретные способы и формы информирования Участников ПЛ об Акциях, персональных или иных маркетинговых кампаний, указываются в Правилах таких Акции/Правилах персональных или иных маркетинговых кампаний.

**7.2.6.** Начисление/расходование Бонусов по Карте лояльности, принимающей участие в Акциях, целевых или иных маркетинговых кампаний, проводимых на АЗС «ОРТК», осуществляется в соответствии с правилами конкретных акций/персональных или иных маркетинговых кампаний с учетом положений п. 3.8. настоящих Правил.

## **8. Использование персональных данных Участника.**

- 8.1.** Участник ПЛ, заполняя форму в личном кабинете для активации Карты лояльности, а также используя в дальнейшем Карту лояльности, выражает Организатору свое согласие на использование своих персональных данных для целей участия в ПЛ.
- 8.2.** Фактом получения согласия Участника на обработку его персональных данных считается активация Карты лояльности. Непредставление согласия на обработку персональных данных Участником является отказом от его участия ПЛ.
- 8.3.** Целью обработки Организатором персональных данных Участника является надлежащее исполнение Организатором своих обязательств, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами, обеспечение участия в ПЛ и оказание Участнику информационных услуг, в том числе посредством формирования персональных предложений.
- 8.4.** Участник соглашается с тем, что обработка его персональных данных может производиться любыми допустимыми действующим законодательством Российской Федерации способами, включая, но не ограничиваясь: сбор; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; распространение (в том числе передачу); обезличивание; блокирование; уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.
- 8.5.** В том случае, если Участник предоставил персональные данные третьих лиц, Участник несет ответственность за информирование третьей стороны об использовании этих данных и за получение соответствующего согласия.
- 8.6.** Обработка данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без их использования (при неавтоматизированной обработке).
- 8.7.** Участник признает и подтверждает, что в случае необходимости Организатор вправе представлять персональные данные для достижения вышеуказанных целей третьим лицам, работникам Организатора. Такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.
- 8.8.** В случае изменения своих персональных данных Участник должен предоставить Организатору обновленную информацию. В случае невыполнения Участником данного требования, Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием устаревших данных Участника.
- 8.9.** Согласие Участника на обработку его персональных данных действует в течение 75 лет или до момента отзыва его Участником. Участник вправе в любой момент отозвать свое согласие на обработку его персональных данных путем направления письменного обращения к Организатору. В случае отзыва согласия Участником Организатор прекращает обработку персональных данных Участника в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления отзыва; при этом персональные данные подлежат уничтожению Организатором по истечении срока, предусмотренного законодательством Российской Федерации для их хранения. В течение указанного в настоящем пункте срока Участник имеет возможность использовать имеющиеся у него Бонусы. По истечении указанного срока остатки Бонусов такого Участника будут аннулированы.
- 8.10.** Принимая условия настоящих Правил, регистрируясь в ПЛ, в том числе при прохождении Активации карты лояльности, а также используя в дальнейшем Карту лояльности, Участник в соответствии с положениями Федерального закона № 38-ФЗ от 13.03.2006 г. «О рекламе», Федерального закона от 07.07.2003 №126-ФЗ «О связи» выражает свое согласие на получение от Организатора, Партнера или от имени третьих лиц рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи, в том числе посредством использования телефонной, факсимильной, подвижной радиотелефонной связи, электронной почты, сети Интернет, на получение от имени Организатора рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи посредством отправки коротких текстовых сообщений (сообщений, состоящих из букв и (или) символов, набранных в определенной последовательности), включая рассылки рекламного характера. Для целей, предусмотренных настоящим пунктом, Организатор имеет право направлять письма, сообщения и материалы на e-mail участника, а также отправлять SMS-сообщения, сообщения в мессенджеры, совершать звонки на указанный в анкете номер мобильного телефона.

## **9. Иные условия**



**9.1.** Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила участия в программе лояльности, в том числе изменять условия предоставления скидок, начисления и использования бонусов.

**9.2.** Организатор/Партнер оставляет за собой право аннулировать неправомерно начисленные Бонусы.

**9.3.** Организатор оставляет за собой право изменять состав Партнеров ПЛ.

**9.4.** По техническим причинам (отказ или сбой в работе каналов связи, перебои в электропитании, а также в иных случаях технического и/или технологического сбоя работы оборудования и программного обеспечения) Организатор/Партнер имеет право временно приостановить выполнение операций по Карте лояльности, с соответствующим информированием Участников на АЗС «ОРТК» и/или на сайте [www.ortkazs.ru](http://www.ortkazs.ru).

Продолжая использовать Карту после вступления в силу изменений в Правила участия в программе лояльности «КОМФОРТНО В ПУТИ», Участник выражает свое полное согласие с соответствующими изменениями.

**9.5.** В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, Участник, подписывая анкету, предоставляет Организатору/Партнеру право в рамках и целях ПЛ хранить, обрабатывать и использовать свои персональные данные, указанные им в анкете.

Регистрируясь в личном кабинете ПЛ, Участник также предоставляет Организатору/Партнеру согласие на получение информационных и рекламных рассылок от сети АЗС «ОРТК», а также любой информации о ПЛ на указанные в анкете каналы коммуникации, а также на номер телефона, который был указан в анкете при регистрации в ПЛ. Участник может отказаться от получения рассылок в любое время, направив Организатору/Партнеру уведомление о том, что он не хотел бы получать информацию по какому-либо каналу связи, путем подачи письменного заявления Организатору/Партнеру, по телефону Единого центра поддержки клиентов по номеру 8-800-201-23-53, либо через Личный кабинет на сайте [www.ortkazs.ru](http://www.ortkazs.ru).

**9.6.** Ответственность Организатора/Партнера в отношении реализуемого в рамках ПЛ Товара и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями законодательства Российской Федерации.

**9.7.** Организатор/Партнер не несёт ответственности за сохранность начисленных Бонусов в случае утери Карты лояльности Участником, или её кражи третьими лицами, если Участник не уведомил Организатора/Партнера об утрате Карты лояльности.

**9.8.** Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить ПЛ в любое время с обязательным уведомлением Участников путем размещения соответствующей информации на сайте [www.ortkazs.ru](http://www.ortkazs.ru). Уведомление о прекращении ПЛ должно быть осуществлено не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до окончания ПЛ.

**9.9.** Организатор/Партнер вправе не применять любое ограничение, указанное в настоящей ПЛ, если такое неприменение ограничения не ухудшает положение Участника.

**9.10.** Организатор/Партнер не несет ответственности за приостановку или прекращение ПЛ в отношении любого Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за начисленные Бонусы Участника с момента приостановки или прекращения ПЛ. При этом подлежат исполнению обязательства, принятые Организатором/Партнером до момента прекращения им действия ПЛ в отношении данного Участника.

**9.11.** Партнеры не уполномочены представлять, делать заявления или давать гарантию от имени Организатора, помимо соответствующих полномочий, предусмотренных настоящими Правилами или иными документами, согласованными с Организатором. Организатор не берет на себя обязательств в отношении таких заявлений или гарантий.

**9.12.** Уведомление Участника от имени Организатора считается совершённым, если оно отправлено на электронный адрес Участника, либо уведомление осуществлено по телефону или посредством sms - сообщения на номер, указанный в анкете или размещено на сайте [www.ortkazs.ru](http://www.ortkazs.ru).

**9.13.** Участники, откликающиеся на Акции, персональные или иные маркетинговые кампании, должны ознакомиться с правилами данных предложений, которые размещаются на АЗС и сайте [www.ortkazs.ru](http://www.ortkazs.ru), и следовать им.

Участники ПЛ, вошедшие в отобранный сегмент клиентов для участия в целевой маркетинговой кампании, получившие специальное предложение об участии в Акции в личном кабинете, обязаны ознакомиться с Правилами проводимой целевой маркетинговой кампании в Личном кабинете и следовать им.

**9.14.** В случае, если спор между Организатором и/или Партнером с одной стороны и Участником с другой стороны не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**9.15.** Организатор/Партнер не несет ответственности за отсутствие начисления Бонусов по ПЛ, в случае, если Участник своевременно не предъявил Карту лояльности.

**9.16.** В случае, когда Участник приобретает Товар по предоплате и при заправке получен не весь предоплаченный объем Товара, осуществляется перерасчет и начисление Бонусов исходя из стоимости фактически отпущенного Товара.

**9.17.** Все вопросы между Участником и Организатором в части выполнения Организатором своих обязательств перед Участником, предусмотренных настоящими Правилами, решаются напрямую между Участником и Организатором без участия Партнера.

**9.18.** Все вопросы, между Участником и Партнером, в части выполнения Партнером своих обязательств перед Участником, предусмотренных настоящими Правилами, решаются напрямую между Участником и Партнером без участия Организатора.

**9.19.** Следующие Приложения являются неотъемлемыми частями настоящих Правил:

Приложение 1. Ограничения по начислению и использованию Бонусов по программе лояльности «КОМФОРТНО В ПУТИ».

Приложение 2. Статус Карты лояльности. Условия начисления бонусов при покупке Товара по Картам лояльности.

Приложение 3. Критерии изменения статуса Карты лояльности.

Приложение 4. Перечень Партнеров.

**Утверждаю**

**Генеральный директор**

**ООО «СТРОЙТЕХНОЛОДЖИ» \_\_\_\_\_ М.Б.Яхинсон**



01 августа 2023 года

**Ограничения по начислению и использованию Бонусов**  
**по программе лояльности «КОМФОРТНО В ПУТИ»**

**1.** Ограничения, указанные ниже, действуют как при начислении Бонусов согласно Приложения 2 к настоящим Правилам, так и в отношении, Акционных бонусов, если иное не указано в правилах Акции.

**Начисление Бонусов не производится:**

**1.1.** На покупки свыше 100 литров любого вида моторного топлива в сутки<sup>1</sup> и свыше 1000 литров любого вида моторного топлива в течение одного календарного месяца<sup>2</sup>.

**1.2.** На покупки сопутствующих товаров и услуг на сумму свыше 4 000 рублей в сутки<sup>1</sup>, свыше 36 000 рублей в течение одного календарного месяца<sup>2</sup>.

**1.3.** На покупки, совершенные сверх 3 (трех) фактических покупок моторного топлива в сутки<sup>1</sup> в течение 1 (одних) суток<sup>1</sup>.

**1.4.** При покупке Товара на автоматических автозаправочных станциях.

**1.5.** При совершении Участником онлайн покупок Товара на АЗС «ОРТК» посредством платежных приложений (Яндекс.Заправки, Танкер, BENZUBER, АЗС GO и др.).

**1.6.** При предоставлении частичной скидки на стоимость приобретаемых Товаров (при оплате части покупки Бонусами), начисление Бонусов не производится. Начисление Бонусов не производится также на стоимость части покупки Товара, оплаченной денежными средствами (наличными денежными средствами, банковской картой).

Общая стоимость приобретаемого Товара оплаченного со скидкой (с использованием Бонусов), в Квалификационную сумму не включается.

**1.7.** Начисление бонусов не производится в случае, когда оплата покупки осуществляется по Акту неоплаты (расписке), либо по Акту о причинении ущерба, составляемым по факту совершения увоза Товара с АЗС без оплаты.

**2.** Объем единовременной покупки Товара, осуществляемого одной транзакцией (по одному кассовому чеку) может быть ограничен техническими особенностями топливораздаточного оборудования, которые можно уточнить у оператора АЗС перед совершением заправки.

---

<sup>1</sup>под сутками понимается период времени от 00:00 до 23:59 часов.

<sup>2</sup>под календарным месяцем понимается период времени с первого по последнее (28, 29, 30, 31) число месяца.

**Приложение № 2**  
**к Правилам участия в программе лояльности**  
**физических лиц «КОМФОРТНО В ПУТИ»**  
**от 01 августа 2023 года**

01 августа 2023 года

**Статус Карты лояльности.**  
**Условия начисления бонусов при покупке Товара по Картам лояльности.**

Статус Карты лояльности	Количество начисляемых Бонусов за каждые 50 рублей, потраченные на АЗС «ОРТК»			Количество начисляемых Бонусов за каждые 100 рублей, потраченные на Сопутствующие товары в магазинах сети «ОРТК»
	АИ-92, ДТ	АИ-95, АИ-100 Profit	АИ-95 Profit	-
<b>Серебро</b>	0,5	1	1,25	1
<b>Золото</b>	0,6	1,25	1,5	1
<b>Платина</b>	1,25	1,5	2	1

Статус «Серебро» является неснижаемым, ежемесячное подтверждение этого статуса путем приобретения Товара на определенную сумму в течение месяца не требуется.

Начисление Бонусов производится пропорционально стоимости приобретенного Товара. При начислении Бонусов происходит округление суммы Бонусов по математическим правилам до двух знаков после запятой.

1 бонус = 1 рубль скидки.

**Приложение № 3**  
**к Правилам участия в программе лояльности**  
**физических лиц «КОМФОРТНО В ПУТИ»**  
**от 01 августа 2023 года**

01 августа 2023 года

**Критерии изменения статуса Карты лояльности.**

<b>Статус карты</b>	<b>Общая стоимость приобретенного Товара за прошедший месяц (рубли РФ)</b>	
<b>Серебро</b>	<b>от 0</b>	<b>до 7499</b>
<b>Золото</b>	<b>от 7499</b>	<b>до 15499</b>
<b>Платина</b>	<b>от 15499</b>	<b>и более</b>

**При расчете квалификационной суммы не учитываются:**

- стоимость Товара, получаемого за Бонусы, то есть с расходованием Бонусов для получения скидки;
- стоимость Товара, приобретаемого при оплате денежными средствами (наличными, либо банковской картой) с получением скидки;
- стоимость полученного, но не оплаченного Участником Товара (увоза нефтепродукта с АЗС без оплаты);
- суммы покупок Товара посредством платежных приложений (Яндекс.Заправки, Танкер, BENZUBER, АЗС GO и др.), а также получение Товара по топливным картам, если иное не указано в правилах Акции.

**Приложение №4**  
**к Правилам участия в программе лояльности**  
**физических лиц «КОМФОРТНО В ПУТИ»**  
**от 01 августа 2023 года**

01 августа 2023 года

**Перечень Партнеров.**

**1. ООО «СТРОЙТЕХНОЛОДЖИ»,** ОГРН 1195053001109, адрес места нахождения: 143050, Московская обл., Одинцовский г.о., деревня Малые Вяземы, Можайское шоссе, владение 5, строение 1, комната 12, этаж 1.